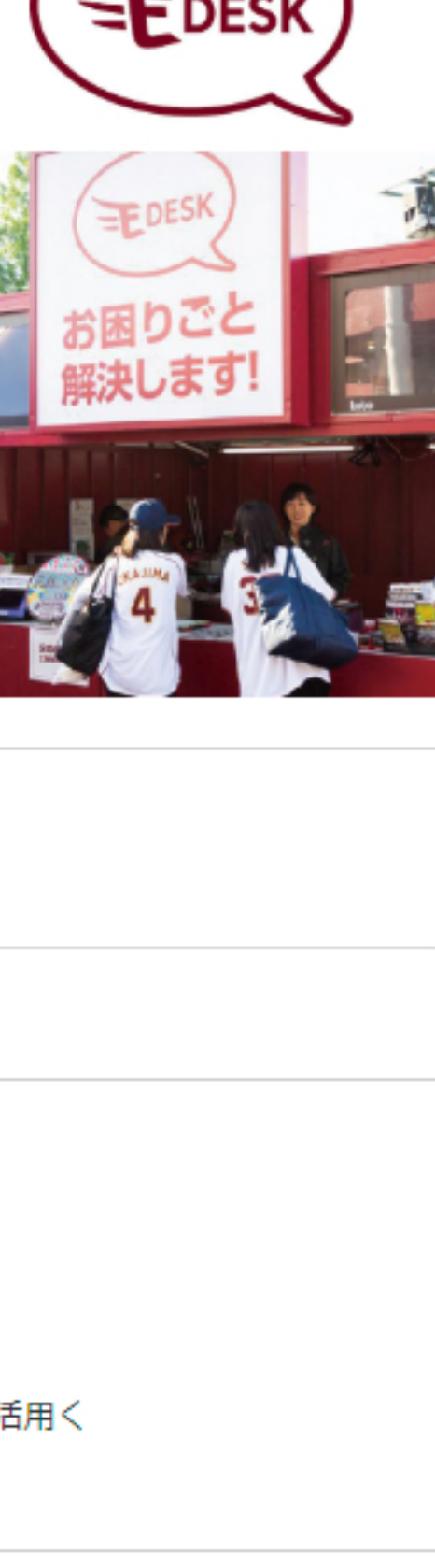


楽天生命パーク宮城をもっと知ろう！

こんなサービスがあるんです！

イーグルスデスク

球団スタッフがお客様のお困りごとを解決します！暑い日、寒い日、雨が降ってきたとき、携帯電話の充電がなくなってしまうとき…困ったときは正面広場のイーグルスデスクにお立ち寄りください。



時間	<ul style="list-style-type: none"> 平日：スタジアム開場30分前～試合終了30分後 土日祝：スタジアム開場1時間前～試合終了30分後
場所	スタジアム正面広場

楽天キャッシュレスデスク

キャッシュレスについてお困り事がございましたら、ぜひ楽天キャッシュレスデスクをご活用ください。スタッフが悩み解決のお手伝いをさせていただきます。

主なサービス内容	<ul style="list-style-type: none"> 楽天ペイご利用サポート 楽天Edyご利用サポート Edyカードレンタル
時間	試合開始4時間前～試合終了1時間後 ▲スマイルグリコパーク内のデスクのみ、パーク開園からパーク閉園まで。
場所	<ul style="list-style-type: none"> 正面広場 イーグルスプラザ3塁側 イーグルスドーム横 スマイルグリコパーク内（カフェ棟1F） 1塁側12球団グッズショップ横

今日のHAPPY記念日

お誕生日や結婚記念日など、さまざまな記念日にご来場いただいたお客様に素敵なプレゼントをお渡しします！



記念日のお祝い	<ol style="list-style-type: none"> アニバーサリーフォトの撮影・プレゼント 選手メッセージ入りフォト台紙プレゼント
誕生日のお祝い	上記の1・2に加えて <ol style="list-style-type: none"> Happy Birthday缶バッジのプレゼント ピジョンでお祝い（事前申込制※） ※ピジョンでお祝いは試合開始時間までインフォメーションでお申し込みください。
時間	観戦チケットをお持ちで、当日が記念日のお客様
時間	試合開始3時間前～試合終了後
場所	インフォメーション

グローブステーション

野球観戦をより楽しめるように、グローブの無料貸出をしています。ファウルボールやホームランボールをキャッチできるかも？イーグルス選手モデルのグローブなど種類も豊富！



- ▲貸出時にお客様のお名前・連絡先をお伺いいたします。
- ▲数に限りがございますので、すべて貸出の際はご容赦ください。

時間	<ul style="list-style-type: none"> 平日：開場30分前～試合終了30分後 土日祝：開場1時間前～試合終了30分後
場所	スタジアム正面広場 イーグルスデスク内

もしもしボールパークガイド

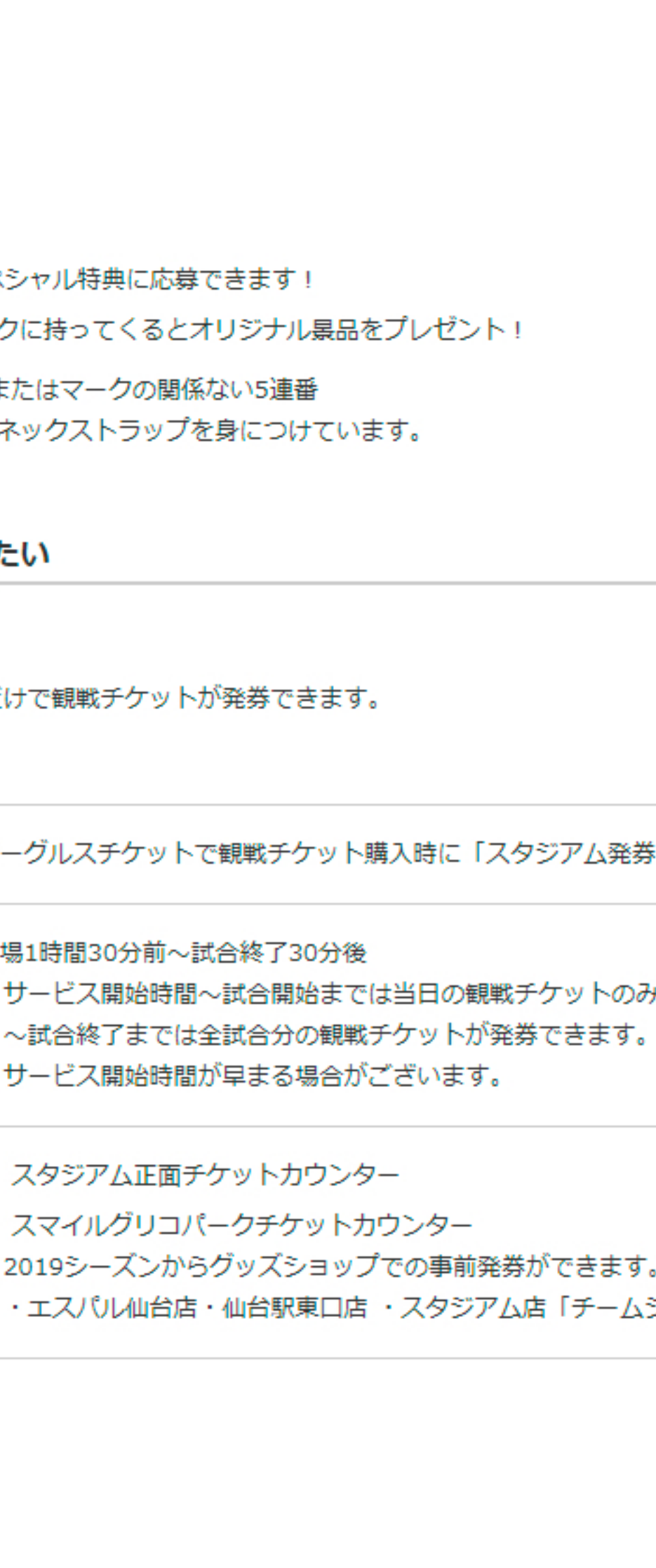
選手の声で楽天生命パーク宮城をご案内します！こちらのガイドマップでご紹介している電話番号に電話をかけて、聞きたいスポットの番号をプッシュすると、選手によるボールパークガイドが聞けます！

▲通話料はお客様負担

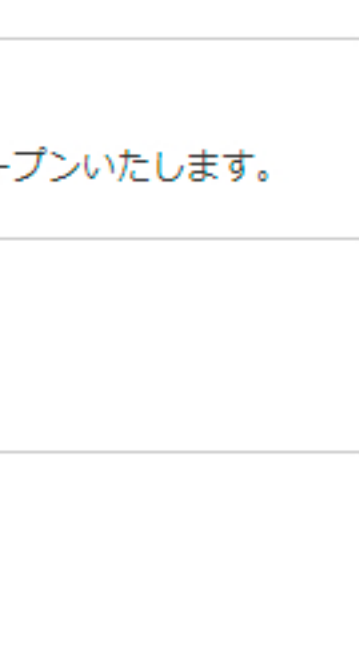
時間	2019シーズン中
----	-----------

初心者ステーション

楽天生命パーク宮城の楽しみ方を、お客様のスタイルに合わせてご案内するサービスステーションです。



主なサービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ゲームデーガイドのプレゼント 楽天生命パーク宮城案内ツアーの開催 所要時間：1回30分程度 お申込方法：当日、初心者ステーションで受付 オススメ観戦プランのご案内 1stVisit缶バッジのプレゼント
対象	楽天生命パーク宮城初心者のお客様
時間	<ul style="list-style-type: none"> 平日：開場30分前～試合終了30分後 土日祝：開場1時間前～試合終了30分後 ▲案内ツアーの開催は試合開始2時間前、1時間前、1時間前の計3回
場所	スタジアム正面広場 ▲大きなイーグルスキャップが目印です。



ボールパークツアー

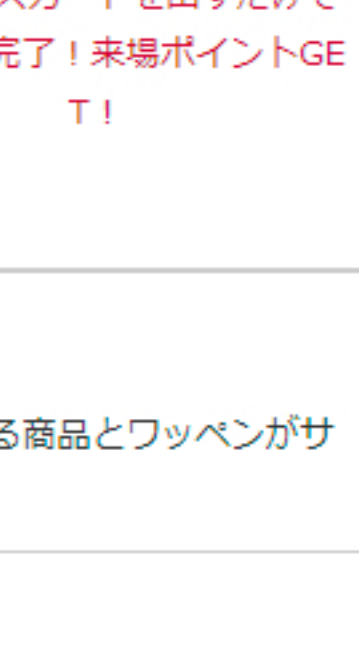
普段は見ることのできないスタジアムの裏側を見学しながら、楽天生命パーク宮城に関する様々な知識をお伝えます。1週間前までの事前予約が必要です。予約方法・開催日時・コース料金は、球団WEBサイトをご確認ください。



お問い合わせ先	TEL：050-5817-0900（10:00～18:00）※不定休（音声ガイダンス5番）
対象	1団体5名以上 ▲100名以上は要相談

スタッフカード

約60名の球団スタッフが、トラランプ仕様のカードを持っています。対象スタッフに「スタッフカードください！」と声をかけてカードを集めよう！



※画像は昨年のものです

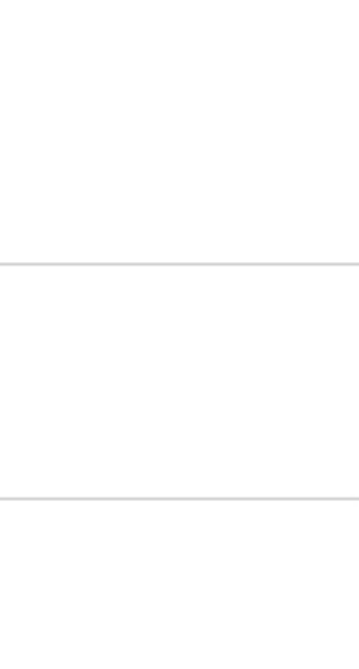
- カードを全部集めるとスペシャル特典に応募できます！
- 5枚集めてイーグルスデスクに持ってくるるとオリジナル景品をプレゼント！

- ▲同じマークのカードを5枚またはマークの關係ない5連番
- ▲対象のスタッフは、赤色のネックストラップを身につけています。
- ▲6月頃サービス開始予定

チケットについて知りたい

Eチケットステーション

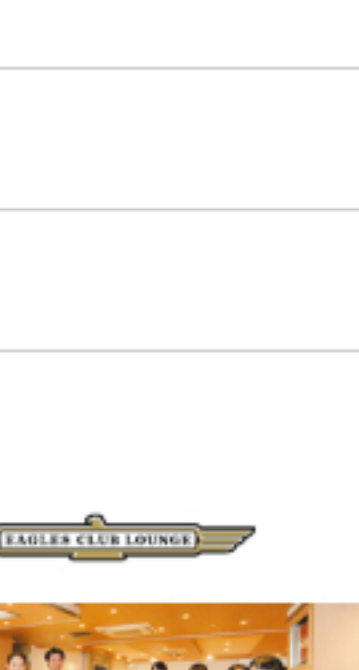
スマホでQRコードをかざすだけで観戦チケットが発券できます。



対象	イーグルスチケットで観戦チケット購入時に「スタジアム発券」を選択したお客様
時間	開場1時間30分前～試合終了30分後 ▲サービス開始時間～試合開始までは当日の観戦チケットのみ発券できます。試合開始～試合終了までは全試合分の観戦チケットが発券できます。 ▲サービス開始時間が早まる場合がございます。
場所	<ul style="list-style-type: none"> スタジアム正面チケットカウンター スマイルグリコパークチケットカウンター ▲2019シーズンからグッズショップでの事前発券ができます。（各営業時間内のみ） ・エスバル仙台店・仙台駅東口店・スタジアム店「チームショップ」

チケットカウンター

当日券、前売券の販売や、各種チケットの引き換えを行います。スマイルグリコパークチケットカウンターでは、スマイルグリコパーク入園券、年間パスポートのみ取り扱っています。▲各種チケット引き換えは、特設ブースが出ている場合がございます。



時間	開場1時間前～試合終了30分後 ▲スマイルグリコパークチケットカウンターは、開園30分前からオープンいたします。
場所	<ul style="list-style-type: none"> スタジアム正面チケットカウンター スマイルグリコパークチケットカウンター

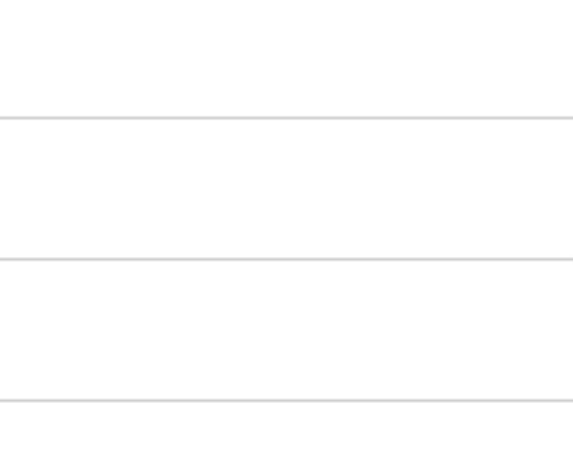
楽天イーグルス公式ファンクラブTEAM EAGLESを知ろう！

TEAM EAGLES入会

全5コースの入会受付を行っております。各コースの詳細はこちら。当日に特典が受け取れるスタジアムでのご入会がオススメです。



入会当日に受け取れるもの	<ul style="list-style-type: none"> メンバーズカード 入会特典
入会当日から受けられるサービス	楽天生命パーク宮城でグッズ・グルメ購入時にTEAM EAGLESメンバーズカードをご提示いただくことで来場ポイント（楽天スーパーポイント）がゲットできます！ ▲楽天ID連携が必要です。
時間	開場1時間前～試合終了30分後
価格	1,000円から
場所	イーグルスプラザ3塁側



TEAM EAGLES来場登録方法

▲この方法で来場登録した場合も、来場ポイントとは別でご購入金額に応じた楽天スーパーポイントが付与されます。

グッズ・グルメを買いやすい日は	チケットカウンター裏TEAM EAGLES来場登録ブースで来場登録ができます。 ▲変更する場合がございます。
-----------------	---

グッズ・グルメ購入時にメンバーズカードを出すだけで来場登録完了！来場ポイントGET！

グッズに関わるサービス

ワッペン圧着サービス

ユニフォーム用のワッペンの販売と、圧着サービスを行っております。楽天イーグルスが販売する商品とワッペンがサービスの対象です。

時間	<ul style="list-style-type: none"> 平日：試合開始2時間30分前～試合終了後 土日祝：試合開始3時間30分前～試合終了後
価格	無料
場所	<ul style="list-style-type: none"> 1塁側12球団グッズショップ 正面広場イーグルスグッズブース

Eピンゴ

Eピンゴ購入時にはMyHEROタオル缶バッジが付いてきます。ピンゴを達成したら、インフォメーション横ブースにお越しください。達成したピンゴの個数に合わせてプレゼントをお渡しします。

時間	各販売拠点オープン時間～5日裏終了
価格	300円
場所	<ul style="list-style-type: none"> チームショップ FANS' SHOP（GATE2・GATE9） 2階コンコース FANS' SHOP 各グッズショップ

ピジター応援グッズ

楽天イーグルス以外の11球団応援グッズも販売しております。

時間	<ul style="list-style-type: none"> 平日：試合開始2時間30分前～試合終了後 土日祝：試合開始3時間30分前～試合終了後
場所	1塁側12球団グッズショップ

その他 こんなことも…

クラブメンバーズデスク（CMD）

年間シートオーナー（SOC会員）様、TEAM EAGLES-STARメンバー様を対象としたサービスデスクです。

- チケット追加購入、座席変更（SOC会員のみ）
- 来場者プレゼントお取り置きサービス受付（TEAM EAGLES 5-STARメンバーのみ）
- ブランケット、ラジオ貸出
- 手荷物預かり
- カイロ、簡易マスクのプレゼント
- 宅配便発送
- 楽天イーグルス商品券の購入

対象	<ul style="list-style-type: none"> 年間シートオーナー（SOC会員） TEAM EAGLES 5-STARメンバー
時間	開場1時間前～試合終了30分後
場所	GATE17向かい

イーグルスクラブラウンジ

VIPシートを年間シートでご購入いただいたお客様のみがご利用になれる専用ラウンジです。ご観戦前のお時間を冷暖房完備のお部屋で、ゆったりとお過ごしください。

対象	「イーグルスクラブラウンジ利用可」と記載のあるVIPシート観戦チケットをお持ちのお客様
時間	開場1時間前～試合開始1時間後
価格	無料 ▲一部、有料メニューあり
場所	GATE1横

At Eagles

球団公式スマホアプリ「At Eagles」。ステージイベントやファーム戦のLIVE配信、イベント情報にチケット情報、楽天イーグルスのチーム情報などを配信！いつでもどこでも楽天イーグルスを応援しよう！

BOAT RACEイニング賞品受取カウンター

試合中アプリで楽しめるBOAT RACEイニングの賞品受け渡しを行っております。

時間	8回表～試合終了30分後
場所	イーグルスプラザ3塁側