

雨が降ってきたら？

傘
スタンド内で傘または日傘を使用する場合は、まわりのお客様へ十分配慮ください。まわりのお客様のご迷惑になっていると判断した場合、係員よりお声がけさせていただく場合がございます。

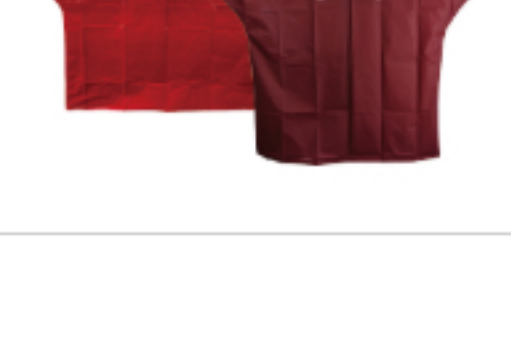
雨天中止時チケット払戻方法

払戻期間は中止翌日から7日間です。ご購入方法により払戻方法は異なりますので、詳しくはチケットカウンタースタッフにお問い合わせください。

▲年間シート、平日・休日パックは払い戻しをしておりません。振替試合にはチケット冊子に付属の予備券をご使用ください。

レインボンチョ

雨の日には欠かせないレインボンチョ。種類を多数ご用意しております。詳しくはチームショップ店頭スタッフまでお問い合わせください。



時間	各販売地点の営業時間に準ずる
価格	デカ保護巾着付きボンチョ（フリー）500円
場所	<ul style="list-style-type: none"> チームショップ FANS' SHOP（GATE2・GATE9） 2階コンコース FANS' SHOP

アクセスについて

シャトルバス

楽天生命パーク宮城～JR仙台駅間を、運行時間内5～10分間隔で随時運行しています。

時間	<ul style="list-style-type: none"> 試合開始2時間前～試合開始30分後 8回裏～試合終了45分後
価格	大人100円 子供50円
乗降場所	往路：JR仙台駅 東口バス乗り場 76番 復路：宮城野通 楽天生命パーク宮城前乗り場

駐車場

事前にイーグルスチケットで駐車券をご購入ください。当日券は空きがある場合のみ販売いたします。

▲宮城野原公園総合運動場駐車場は、スタジアム南側（JR貨物倉庫側）にございます。仙台市陸上競技場前の駐車場とは異なりますので、ご注意ください。

時間	試合開始3時間30分前～試合終了1時間後
価格	前売券2,000円/台 当日券2,500円/台
場所	楽天生命パーク宮城専用駐車場

駐輪場

自転車、バイクの駐輪場としてご利用できます。

場所	<ul style="list-style-type: none"> 仙台市陸上競技場 相撲場横 JR倉庫側 歩道横 仙台市陸上競技場 テニスコート北側
----	---

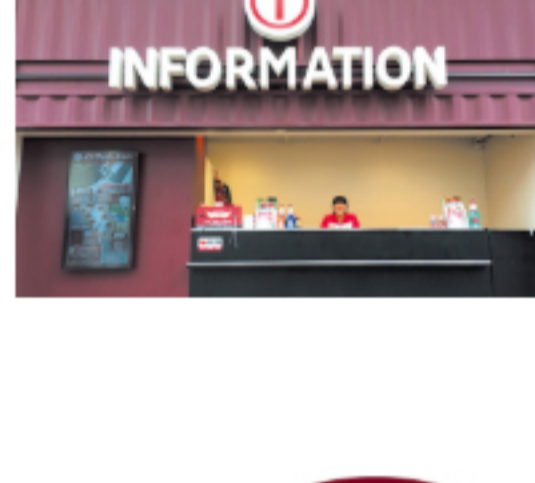


その他のお困り事

インフォメーション

落し物、迷子、各種お問い合わせを承ります。

時間	試合開始3時間前～試合終了30分後
場所	スタジアム正面イーグルスプラザ



充電

携帯電話の無料充電サービスをご利用いただけます。

イーグルスデスクでは、無料でモバイルバッテリーの貸出も行ってまいります。また、スタジアム各所にも充電スポットを設置しておりますので、ぜひご利用ください。



時間	開場～試合終了30分後
場所	<ul style="list-style-type: none"> イーグルスデスク 2Fコンコース 3Fコンコース GATE6コンコース パイパースタンド下コンコース スマイルグリコパーク内（トイレ横）GATE13 1塁側コインロッカー横

落とし物

楽天生命パーク宮城内で落とし物をされた、または拾われた場合は、インフォメーションまでお越しください。試合がない日に落とし物の情報を確認したい場合は、下記までお問い合わせください。

お問い合わせ先	TEL：050-5817-0900（10:00～18:00）※不定休（音声ガイダンス5番）
時間	試合開始3時間前～試合終了30分後
場所	インフォメーション

または、以下のお問い合わせフォームより「落とし物・忘れ物」を選択してお問い合わせください。

ケガ

ケガや体調不良の場合、お近くのスタッフへお声がけください。各ゲート及びインフォメーション、イーグルスデスクに救急箱を設置しております。診療は行えませんがご了承ください。お客様ご自身で救急車要請などは行わず、必ず近くのスタッフへお声がけください。

喫煙所

楽天生命パーク宮城のスタンド内は全席禁煙です。所定の喫煙所での喫煙をお願いします。

場所	スタジアム外周 <ul style="list-style-type: none"> GATE7向かい スタジアム正面チケットカウンター裏トイレ脇 GATE11（一般駐車場入口） スタジアム内 <ul style="list-style-type: none"> 2Fコンコース3塁側 GATE6コンコース
----	--

コインロッカー

手荷物が多いときに是非ご利用ください。

場所	サイズ	価格
1塁側	中	400円
	大	500円
	特大	600円
3塁側	小	300円
	特大	600円

場所	<ul style="list-style-type: none"> GATE6付近 GATE17付近 ▲2019シーズン夏以降、楽天Edy対応予定です。
----	--

公衆電話

楽天生命パーク宮城にはございません。仙台市陸上競技場階段下が最寄りの公衆電話です。

ATM・両替機

楽天生命パーク宮城にはATMと両替機はございません。近隣の施設やサービスをご利用ください。

来場者プレゼント不良品交換

不良箇所に気がついた時点で、インフォメーションにお持ちください。ご連絡先、不良箇所をお伺いさせていただきます。後日交換対応をいたします。

時間	試合開始3時間前～試合終了30分後
場所	インフォメーション

開場時間前に使用できるトイレ

場所	<ul style="list-style-type: none"> スタジアム正面チケットカウンター裏 イーグルスドーム横 スマイルグリコパーク内
----	--

大人用おむつ交換台があるトイレ

場所	GATE13（男子トイレ内）
----	----------------



女性用生理用品

場所	イーグルスデスクで無料サンプルを配布しております。 ▲数量には限りがございますのでご了承ください。
----	--



オストメイト対応トイレ

場所	<ul style="list-style-type: none"> GATE13（男女トイレ内） イーグルスレスト下（男女トイレ内） 3Fコンコース多目的トイレ
----	--

自動販売機

スタジアム内に9箇所ございます。

場所	<ul style="list-style-type: none"> 2Fコンコース（3箇所） イーグルスレスト下コンコース パイパースタンド下コンコース スマイルグリコパーク内 外野ライト側 GATE7通路 GATE15通路
----	--



スタジアム9箇所で選手がパッケージにデザインされたオリジナルミネラルウォーター「イーグルスウォーター」を販売しております。全32種類のパッケージをご用意しております。どの選手がでてくるかはお楽しみに！



水飲み場

スタジアム内に6箇所ございます。

時間	開場～試合終了後
場所	<ul style="list-style-type: none"> 2階コンコース：2箇所 GATE12付近：2箇所 スマイルグリコパーク内（カフェ棟1F）：1箇所 パイパースタンド下2Fコンコース中央：1箇所